

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	はるの樹
住所	静岡県藤枝市駅前3丁目14-1
電話番号	054-625-9682

事業所番号	2215300928
管理者名	星崎 勤
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 はるの樹
 実施日程
 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要
 利用者数 等 就労に向けた知識及び能力向上研修

<目的>

一般就労に向けた知識及び能力向上の為、株式会社GLUG研修資料を元に利用者へ研修を行う。

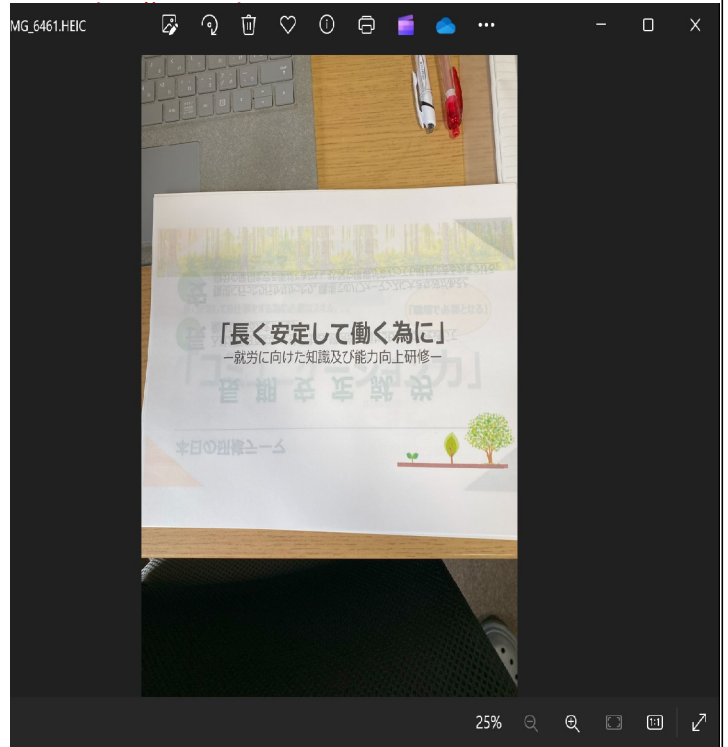
基本的な社会人としてのコミュニケーション能力の向上

<成果>

・実施した結果・得られた成果
 実際に挨拶、話し方などを学ぶ機会として、人前で緊張したり、言葉に詰まってしまう事がありました。

・課題点
 人前挨拶をしたり、敬語を使うなど苦手な方がいた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

今後一般就労に向かっていくためのビジネスマナーについて研修をさせていただきました。
 説明だけではなくグループワークを挟んだことで利用者の皆様なぜビジネスマナーが必要なのかを自分たちなりに考えてくださっている様子が見受けられました。

今後の課題としては日々の生活や事業所の中で実践し習慣化ができるのかがポイントになってくると思いますので、今回の学びを事業所全体で活かしてもらえればと思います。

連携先企業（担当者）	株式会社GLUG 古橋佳奈
------------	---------------

利用者からの意見・評価

- ・ Aさん：普段工作中的の会話などは気にならなかったが、改めて相手に敬語で話をするのは難しかった。
- ・ Cさん：年齢関係なく、相手に敬語で話をする難しさを学びました。